

**UMOWA -
na korzystanie z systemu e-Ropla. Zasady sprzedaży przez Internet**

1. Użyte w niniejszym dokumencie terminy związane z transakcją sprzedaży internetowej oznaczają:
 - a. System e-Ropla oznacza internetowy moduł zamówień dostępny na witryna WWW. System ten umożliwia Klientowi, korzystającemu z przeglądarki WWW składanie zamówienia drogą elektroniczną.
 - b. Termin ważności zamówienia - data do której Klientowi zależy na realizacji danego zamówienia
 - c. Termin realizacji zamówienia - data do której Ropla Computers sp. z o.o. zobowiązuje się zrealizować dane zamówienie.
 - d. Formularz zamówienia - dokument w formie elektronicznej za pomocą którego Klient jest w stanie zamówić towar.
 - e. Dzień sprzedaży - dzień w którym zamówienie zostaje przetworzone na fakturę sprzedaży.
 - f. Klient - osoba dokonująca zakupów drogą elektroniczną, za pośrednictwem przeglądarki WWW i systemu e-Ropla
2. Oferta sprzedaży przez Internet skierowana jest wyłącznie do wybranej przez Ropla Computers Sp. z o.o. grupy Partnerów.
3. Oferta sprzedaży systemu e-Ropla nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego lecz zaproszenie do składania zamówień i jest ważna tylko na terenie Polski.
4. Przedmiotem ofertowania przez Internet są wyłącznie produkty wymienione w cenniku przedstawionym w sklepie internetowym w chwili składania zamówienia.
5. Towar staje się własnością klienta z chwilą uregulowania całej płatności.
6. Złożenie zamówienia oznacza, że klient zaakceptował warunki sprzedaży przez Internet oraz podane tam ceny.
7. Dane o cenach i dostępności towaru uzyskane za pośrednictwem systemu e-Ropla są przeznaczone tylko i wyłącznie do wiadomości osób upoważnionych do korzystania z w/w systemu i nie mogą być udostępniane osobom trzecim. Osoba uprawniona do korzystania z systemu e-Ropla nie ma również prawa przekazywać loginu i hasła dostępu osobom trzecim. W takim wypadku Ropla Computers Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do likwidacji loginu i hasła dostępu do systemu dla danego Użytkownika.
8. Klient jest zobowiązany do przesłania do Ropla Computers Sp. z o.o. informacji w przypadku gdy dana osoba do tej pory reprezentująca Klienta przestała pełnić dotychczasowe obowiązki. Wówczas Klientowi zostanie przydzielony nowy login i hasło dostępu systemu e-Ropla. Ropla Computers Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za zamówienia złożone przez osobę, która utraciła prawa do reprezentowania Klienta.
9. W przypadku, gdy na skutek wyczerpania się zapasów magazynowych, brak jest części zamówionych produktów, zamówienie może zostać zrealizowane częściowo. Pozostałe niezrealizowane pozycje zamówienia, w takim wypadku, zostaną anulowane. Jeżeli zostanie zaznaczona opcja „realizuj w całości”, to w przypadku braku części towarów, osoba obsługująca moduł zamówień internetowych skontaktuje się ze składającym zamówienie i określi warunki dalszej realizacji zamówienia.
10. Towary w koszyku mogą pozostawać w systemie e-Ropla dowolnie długo, jednakże dopiero od momentu jego zatwierdzenia przez osobę składającą zamówienie, rezerwowane są dla klienta odpowiednie zasoby towarów. Obowiązującą jest cena z dnia sprzedaży tj. z dnia przetworzenia zamówienia na fakturę sprzedaży.
11. Ropla Computers Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość wydłużenia czasu realizacji zamówienia (sytuacja taka może być spowodowana np. opóźnieniem terminu dostaw przez producenta) W przypadku gdy data realizacji zamówienia będzie późniejsza niż określona przez Klienta data ważności, osoba zajmująca się obsługą modułu zamówień internetowych skontaktuje się z Klientem w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji (Klient musi podjąć decyzję czy czeka na opóźnioną realizację zamówienia, czy rezygnuje, w wyniku czego zamówienie powinno zostać anulowane).
12. Klient składa zamówienie wypełniając formularz zamówienia, który znajduje się na stronie modułu zamówień internetowych. Zamówienia niekompletne lub składane w inny sposób nie będą realizowane.
13. Zamówienia, realizowane za pośrednictwem firmy spedytorskiej, złożone w dzień roboczy do godziny 16.00 będą dostarczane na podany adres następnego dnia, do godziny określonej w Regulaminie świadczenia usług firmy spedytorskiej (pod warunkiem, że następny dzień jest dniem roboczym). Produkty zamawiane w ostatnim dniu roboczym w tygodniu będą dostarczane w najbliższym dniu roboczym następującym po dacie zamówienia.
14. Zamówienia dostarczane w obrębie miasta Wrocławia transportem własnym firmy Ropla Computers Sp. z o.o., złożone do godziny 14-tej w dzień roboczy będą dostarczone do klienta tego samego dnia, pozostałe w dniu następnym (pod warunkiem, że następny dzień jest dniem roboczym).
15. Dniem roboczym jest każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo i dodatkowo wolnych od pracy.

16. Koszty opłat związanych z wysyłką, a także pobraniem naliczone zostaną wg taryf podanych na witrynie głównej firmy Ropla Computers Sp. z o.o. w zakładce „Logistyka”.
17. Odbiór przesyłki od firmy kurierskiej musi być stwierdzony pisemnym pokwitowaniem. Z chwilą pokwitowania na Klienta przechodzą wszelkie zobowiązania związane z posiadaniem i użytkowaniem produktu.
18. Reklamacje dotyczące niezgodności dostawy z fakturą przyjmowane są tylko i wyłącznie w momencie osobistego odbioru towaru przez Klienta. W przypadku dostaw realizowanych przez spedytora Klient zobowiązuje się sprawdzić stan przesyłki w momencie odbioru paczki z rąk spedytora. Jeżeli nastąpi niezgodność pomiędzy ilością towaru w przesyłce a ilością umieszczoną na fakturze lub wagą wymienioną w liście przewozowym a faktycznie otrzymywaną Odbiorca zobowiązany jest sporządzić protokół reklamacyjny z udziałem spedytora i niezwłocznie powiadomić telefonicznie lub faxem, firmę Ropla Computers Sp. z o.o. Taka sama procedura obowiązuje również w przypadku kradzieży lub uszkodzenia przesyłki spowodowanej niewłaściwym sposobem spedycji.
19. Wszystkie zmiany "Zasad sprzedaży przez Internet" mogą być wprowadzane przez firmę Ropla Computers Sp. z o.o. za uprzednim powiadomieniem Klientów najpóźniej na 30 dni przed wprowadzeniem tychże zmian.

podpis ze strony Ropla Computers Sp. z o.o.

podpis osoby uprawnionej do zawierania umów
ze strony Kontrahenta i pieczęć firmy

Dane osoby upoważnionej do wystawiania zamówień :
prosimy o podanie poniższych informacji – będą one potrzebne firmie Ropla Computers Sp. z o.o. do potwierdzenia zamówień
w przypadku podania nieścisłych lub nieprawdziwych danych zastrzegamy sobie prawo unieważnienia powyższej umowy

Imię i nazwisko :

e-mail :

telefon kontaktowy (np. : tel. komórkowy)

podpis osoby uprawnionej do wystawiania
zamówień ze strony Kontrahenta

Zgadzam się na umieszczenie mojego adresu e-mail wymienionego w powyższej umowie w bazie mailingowej firmy Ropla Computers Sp. z o.o. oraz na otrzymywanie informacji handlowych z firmy Ropla Computers Sp. z o.o. w formie mailingu elektronicznego

podpis osoby uprawnionej zawierania umów
ze strony Kontrahenta